

ALGEMENE ONLINE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN CASS GROUP B.V. (CONSUMENTEN)

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1. In deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende documenten hebben de begrippen aangeduid met een hoofdletter de hiernavolgende betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de tekst zulks vereist:

Algemene Voorwaarden: de onderliggende algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van CASS Group.

Bedenktime: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon respectievelijk de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en welke tenminste 18 jaar oud is.

CASS Group: de besloten vennootschap CASS Group B.V., zijnde de leverancier van Producten en Diensten.

Dag: kalenderdag.

Diensten: de diensten die via de Website worden aangekocht, een en ander zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de Consument of CASS Group in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktime af te zien van de Overeenkomst.

CASS Group: de besloten vennootschap CASS Group B.V., zijnde de leverancier.

Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze Algemene Voorwaarden opgenomen modelformulier voor uitoefening van het Herroepingsrecht.

Overeenkomst: een overeenkomst op afstand die tussen CASS Group en de Consument wordt gesloten voor verkoop op afstand van Producten en/of Diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Product: een product dat via de Website wordt aangekocht, een en ander zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

Website: de website www.cassgroup.nl.

ARTIKEL 2 IDENTITEIT VAN LEVERANCIER

CASS Group B.V.

Zandven 10

5508 RN Veldhoven

Nederland Netherlands

Telefoonnummer: +31 40 2282177 (bereikbaar van 8.30 t/m 17.00 uur)

E-mail: info@cassgroup.nl

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van CASS Group B.V. Versie september 2020.

Kamer van Koophandel nummer: 46122419

BTW nummer: NL861427907B01

ARTIKEL 3 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CASS Group en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen CASS Group en de Consument.

2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Consument via de elektronische weg beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal CASS Group voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij CASS Group zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

5. Deze Algemene Voorwaarden zijn in de Nederlandse taal en in de Engelse taal opgesteld. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is bij enig verschil van inhoud of strekking bepalend voor de uitleg daarvan.

ARTIKEL 4 AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in promotiemateriaal en/of op de Website ten aanzien van Producten en/of Diensten zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. De Consument kan hieraan geen rechten ontlenen. Voor een accurate weergave van het Product en/of Dienst geldt de (product)omschrijving.

3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de Consument verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft CASS Group het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.

ARTIKEL 5 DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde **Artikel 5.4**, tot stand op het moment van bestelling door de Consument in de webshop van de Website en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt CASS Group onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door CASS Group is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.

3. CASS Group treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web omgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal CASS Group daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. CASS Group zal uiterlijk bij levering van het Product en/of Dienst aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. de contactgegevens van CASS Group waar de Consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het Product of Dienst; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;
- e. indien de Consument een Herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

ARTIKEL 6 HERROEPINGSRECHT

In geval van de levering van een Product:

1. De Consument kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een Bedenktijd van minimaal veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

2. De in **Artikel 6.1** genoemde Bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:

- a. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen. CASS Group mag, mits zij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren;
- b. als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

In geval van de levering van Diensten:

3. De Consument kan een Overeenkomst inzake de levering van Diensten gedurende veertien (14) dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. De in hiervoor genoemde Bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.

ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT TIJDENS DE BEDENKTIJD

1. Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan zoals bedoeld in **Artikel 7.1**.

ARTIKEL 8 UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR DE CONSUMENT EN KOSTEN DAARVAN

1. Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de Bedenktermijn door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan CASS Group.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in **Artikel 8.1** bedoelde melding, zendt de Consument het Product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) CASS Group. Dit hoeft niet als CASS Group heeft aangeboden het Product zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het Product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.

3. De Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door CASS Group verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.

5. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product.

6. Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, wordt de Overeenkomst van rechtswege ontbonden.

ARTIKEL 9 VERPLICHTINGEN VAN CASS GROUP BIJ HERROEPING

1. Als CASS Group de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

2. CASS Group vergoedt alle betalingen van de Consument, onverwijld doch binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop de Consument hem de herroeping meldt.

3. CASS Group gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

4. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, is mijn hoeft CASS Group niet gehouden de bijkomende kosten voor de duurdere methode terug te betalen.

ARTIKEL 10 UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

CASS Group kan specifieke Producten en/of Diensten uitsluiten van het herroepingsrecht als dit duidelijk door CASS Group bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst is vermeld.

ARTIKEL 11 PRIJZEN

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten en/of Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. Prijsverhogingen vanaf drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien CASS Group dit bedongen heeft en: **a.** deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of **b.** de Consument de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De in het aanbod van Producten of Diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

ARTIKEL 12 NAKOMING OVEREENKOMST

1. CASS Group staat er voor in dat de Producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Voor zover wettelijk toegestaan, garandeert CASS Group niet dat haar Producten de verspreiding van besmettelijke ziektes voorkomen.

ARTIKEL 13 LEVERING EN UITVOERING

1. CASS Group zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan CASS Group kenbaar heeft gemaakt.
3. CASS Group zal geaccepteerde bestellingen uitvoeren zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 (dertig) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal CASS Group het bedrag dat de Consument betaald heeft zo snel mogelijk terugbetalen, maar uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij CASS Group tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en

aan CASS Group bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 14 BETALING

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na het ingaan van de Bedenktermijn, of bij het ontbreken van een Bedenktermijn binnen 14 (veertien) dagen na het sluiten van de Overeenkomst. In geval van een Overeenkomst tot het verlenen van een Dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Consument de bevestiging van de Overeenkomst heeft ontvangen.
2. Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door CASS Group is gewezen op de te late betaling en CASS Group de Consument een termijn van 14 (veertien) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 (veertien) dagen termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is CASS Group gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

ARTIKEL 15 PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

1. CASS Group zal zorgvuldig met de door de Consument ingevulde gegevens omgaan volgens de geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming en in overeenstemming met haar privacybeleid. De meest recente versie van het privacybeleid is te raadplegen via de website van CASS Group.

ARTIKEL 16 KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij CASS Group.
2. Bij CASS Group ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door CASS Group binnen de termijn van 14 (veertien) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De Consument dient CASS Group in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling zoals bedoeld in **Artikel 17**.

ARTIKEL 17 GESCHILLEN

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.

2. In geval van geschillen is de rechter van de woonplaats van de Consument bevoegd.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de Overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

CASS Group B.V.
Zandven 10
5508 RN Veldhoven
Nederland
E-mail: info@cassgroup.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]* herroept/herroepen* Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.